

LAMPIRAN

KEPUTUSAN LURAH GUNUNG LINGAI

NOMOR : 800/12.1/400.05.02

TANGGAL : 13 MEI 2023

TENTANG : PENETAPAN STANDAR PELAYANAN DI LINGKUNGAN KELURAHAN
GUNUNG LINGAI KECAMATAN SUNGAI PINANG

SERVICE DELIVEREY (INFORMASI PELAYANAN UTAMA)			
No	Nama Komponen	Identifikasi	Keterangan
1.	Persyaratan	Mendapatkan pelayanan sesuai dengan jenis pelayanannya	Berkas yang belum lengkap persyaratannya belum bisa di proses
2.	Sistem, mekanisme & Prosedur	Memberikan kemudahan tahapan pelayanan kepada Masyarakat  <pre> graph TD A[Pengguna Layanan] --> B[Menyampaikan Permohonan Layanan] B --> C[Pelaksanaan Proses Layanan] </pre>	Adanya kesederhanaan alur pelayanan kepada masyarakat
3.	Waktu Penyelesaian	Waktu pelayanan dapat diselesaikan dalam waktu yang telah ditentukan	Menyesuaikan jenis pelayanannya
4.	Biaya/Tarif	Tidak terdapat biaya dalam pelaksanaan pelayanan	Tidak ada biaya
5.	Produk spesifikasi jenis pelayanan	Hasil pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan masyarakat	Spesifikasi jenis pelayanan
6.	Penanganan Pengaduan	A. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung dapat disampaikan kepada peetugas pengelolaan pengaduan Kelurahan Gunung Lingai. B. Pengaduan, saran dan masukan scara tidak langsung dapat disampaikan melalui email Kelurahan : gununglingai99@gmail.com	Menerima dan menindak lanjuti pengaduan dari masyarakat